

# MANUAL DO USUÁRIO



# ELGIN

TCF 2300





# MANUAL DO USUÁRIO

## Índice

- 01** Características do TCF-2300
- 02** Conhecendo o Seu Aparelho
- 03** Instruções de Segurança e Recomendações
- 04** Instalação
- 05** Conteúdo da Embalagem
- 06** Como Utilizar seu telefone TCF2300 da ELGIN
  - 6.1 Atendendo uma chamada
  - 6.2 Função Viva-Voz
  - 6.3 Flash
  - 6.4 Redial
  - 6.5 Hold
  - 6.6 Volume de Toque
  - 6.7 Volume do viva-voz
  - 6.8 Armazenando números nas teclas de atalho.
    - 6.8.1 Armazenando números nas teclas de 0 a 9
  - 6.9 Fixando na Parede
  - 6.10 Extensão de Linha
- 07** Eventuais Problemas
  - 7.1 O telefone não apresenta sinal de linha
  - 7.2 Não consigo efetuar uma ligação
  - 7.3 O telefone apresenta ruído
- 08** Homologação ANATEL
- 09** Certificado de Garantia



# MANUAL DO USUÁRIO

## 01 Características do TCF-2300

- Viva-Voz.
- Redial.
- Flash.
- 3 botões de discagem rápida.
- LEDES que indicam em uso e recebendo ligação.
- Ajuste de volume do viva-voz.
- Ajuste de volume de toque.
- Função HOLD.
- Pode ser fixado em paredes.
- Extensão de linha.

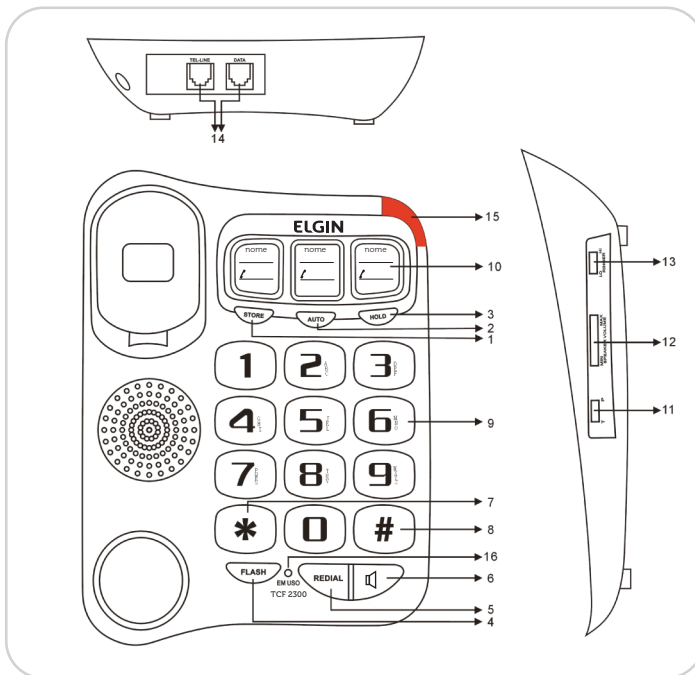
- 1.** Leia todas as instruções antes de utilizar seu TCF2300, siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- 2.** Este telefone possui eletricidade, não o use quando estiver molhado por líquidos ou água. Desconecte-o da linha telefônica antes de secar o telefone.
- 3.** Não instale o telefone próximo a banheiras, chuveiros ou ambientes úmidos. Isto evitará choques elétricos.
- 4.** Desconecte o telefone da linha antes de limpá-lo. Não use panos molhados, úmidos ou aerossóis.
- 5.** Não use o telefone para registrar um vazamento de gás.
- 6.** Não abra o telefone, além de perder a garantia você poderá danificá-lo.





# MANUAL DO USUÁRIO

## 02 Conhecendo o Seu Aparelho



- 01** Store
- 02** Auto
- 03** Hold
- 04** Flash
- 05** Redial
- 06** Viva-voz
- 07** Asterisco
- 08** Sustenido

- 09** Teclado Numérico
- 10** Teclas de Atalho
- 11** Seletor de PULSO ou TOM
- 12** Ajuste de Volume do viva-voz
- 13** Seletor de Volume de toque

- 14** Entrada de Linha Telefônica (TEL. LINE) e extensão
- 15** LED que indica RECEBENDO LIGAÇÃO
- 16** LED que indica EM USO





# MANUAL DO USUÁRIO

## 03 Instruções de Segurança e Recomendações

1. Leia todas as instruções antes de utilizar seu TCF2300, siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
2. Este telefone possui eletricidade, não o use quando estiver molhado por líquidos ou água. Desconecte-o da linha telefônica antes de secar o telefone.
3. Não instale o telefone próximo a banheiras, chuveiros ou ambientes úmidos. Isto evitará choques elétricos.
4. Desconecte o telefone da linha antes de limpá-lo. Não use panos molhados e nem aerossóis.
5. Não use o telefone para registrar um vazamento de gás.
6. Não abra o telefone, além de perder a garantia você poderá danificá-lo.
7. Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de  $-7^{\circ}\text{C}$  a  $+45^{\circ}\text{C}$  e não é à prova d'água.
8. Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
9. Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
10. Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
11. Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.



# MANUAL DO USUÁRIO

---

## 04 Instalação

## 05 Conteúdo da Embalagem

### 04 Instalação

---

1. Instale o telefone em um lugar seco e longe de lugares que tenham gás.
2. Depois de colocar o cabo espiralado no monofone e na base do telefone, conecte o cabo de linha telefônica na entrada LINETEL, e na entrada de linha na sua parede. Após isso pegue o monofone e você ouvirá que o telefone está pronto para o uso.

### 05 Conteúdo da Embalagem

---

TCF - 2300

Inclui:

01 Base;

01 Monofone;

01 Cabo espiralado;

01 Cabo de linha telefônica;



01 Manual do Usuário.



# MANUAL DO USUÁRIO

## 06 Como utilizar o seu telefone TCF2300 da ELGIN

### 6.1 Atendendo uma chamada

Quando o telefone tocar, pegue o monofone para falar ou simplesmente aperte o botão  para falar através do Viva-Voz. Assim que a chamada terminar coloque o monofone de volta ao gancho, ou aperte o botão  para terminar.

### 6.2 Função Viva-Voz

Como dito anteriormente, você pode utilizar o viva-voz para realizar ou receber chamadas. Basta pressionar o botão  para ligá-lo ou desligá-lo.

### 6.3 Flash

Tecla de acesso a funções\* de transferência, consulta, conferência, etc. Esta função é normalmente utilizada em centrais PABX ou em recursos como segunda linha e chamada em espera.

Pressionar a tecla FLASH, para reiniciar o tom de linha e iniciar uma nova ligação. O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 300 milissegundos.

\*Observação: Sugere-se verificar a disponibilidade destas funções ou contratação junto a sua operadora local.

### 6.4 Redial

Com o monofone fora do gancho, pressionar a tecla REDIAL para efetuar a rediscagem do último número chamado.







# MANUAL DO USUÁRIO

## 06 Como utilizar o seu telefone TCF2300 da ELGIN

### 6.5 Hold

Durante uma chamada, ao pressionar a tecla HOLD, o monofone desativará a transmissão de voz e a pessoa com quem se está falando não poderá mais ouvir. Para reativar a conversação, pressionar novamente a tecla HOLD. Enquanto o HOLD estiver ativo, a pessoa com quem se estiver falando ouvirá a música em espera mas o usuário do telefone poderá ouvir seu interlocutor.

### 6.6 Volume de Toque

O TCF-2300 dispõe de dois níveis de volume de toque, alto e baixo. Para alternar entre os níveis disponíveis, utilize a chave localizada na lateral do telefone, onde MAX significa Alto e MIN significa Baixo.

### 6.7 Volume do viva-voz

O TCF-2300 dispõe de dois níveis de volume de toque, alto e baixo. Para alternar entre os níveis disponíveis, utilize a chave localizada na lateral do telefone, onde MAX significa Alto e MIN significa Baixo.

### 6.8 Armazenando números nas teclas de atalho.

Tire o monofone do gancho, em seguida pressione o botão STORE. Digite o número que deseja armazenar, logo após é só escolher um das três teclas de atalho em cima do telefone. Para finalizar coloque o monofone de volta no gancho.

Para realizar uma chamada com a tecla de atalho, é só pegar o monofone e pressionar um dos três atalhos e o número será discado automaticamente.





# MANUAL DO USUÁRIO

## 06 Como utilizar o seu telefone TCF2300 da ELGIN

### 6.8.1 Armazenando números nas teclas de 0 a 9

Você pode armazenar números de telefone nas teclas de 0 a 9. Para isso você deve tirar o monofone, pressionar STORE e digitar o número desejado. Após isso pressione STORE novamente e a localização de 0 a 9. Ao colocar o monofone de volta ao gancho o número será armazenado.

Para realizar uma chamada com os números armazenados de 0 a 9, é só tirar o monofone do gancho, pressionar a tecla AUTO e a posição do número escolhido de 0 a 9. Após isso o número escolhido será discado automaticamente.

### 6.9 Fixando na Parede

Utilize uma broca de 6mm e um parafuso de 27mm para prender o telefone na parede.

Na base debaixo do monofone e do gancho existe um pino o qual você deve retirar e colocá-lo de volta ao contrário, para que o monofone não caia quando o telefone estiver na vertical.

### 6.10 Extensão de Linha

Você pode fazer uma extensão com o telefone TCF2300. Para isso é só ligar a linha telefônica em LINE TEL. e outro cabo telefônico em DATA. Este cabo saindo de DATA você pode ligar qualquer telefone, como por exemplo, um aparelho telefônico sem fio. Se por ventura acabar a energia você não ficará sem telefone para uso.





# MANUAL DO USUÁRIO

---

## 07 Eventuais Problemas

### **7.1 O Telefone não apresenta sinal de linha**

---

Verificar todos os cabos telefônicos e se possível realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

### **7.2 Não consigo efetuar uma ligação**

---

Verifique se todos os cabos estão devidamente conectados e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

### **7.3 O telefone apresenta ruído**

---

Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.





# MANUAL DO USUÁRIO

## 08 Homologação ANATEL

---

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações consulte o site ANATEL: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)





# MANUAL DO USUÁRIO

## 09 Certificado de Garantia

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Sr. Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

- 1.** Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.
- 2.** O cabo de comunicação com a linha telefônica é exceção ao prazo mencionado no item 1. Esse item é garantido contra defeitos de fabricação por 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.
- 3.** Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
  - a) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
  - b) Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;
  - c) Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;
  - d) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;





# MANUAL DO USUÁRIO

## 09 Certificado de Garantia

e) Danos ocasionados por transporte ou mau acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;

f) Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.

**4.** Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações, etc.) ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

**5.** Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

**6.** Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se consultar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

**7.** Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou avaral. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.







**ELGIN** TCF 2300

GRANDE SÃO PAULO: 0800 70 35446 / 3383-5555

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br) / [sac@elgin.sp.com.br](mailto:sac@elgin.sp.com.br)

